

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

REFERENZEN

Version: 1.8

Datum: Januar 2025

Klassifikation: **nur für internen Gebrauch**

In&Out AG IT Consulting & Engineering
Stockerstrasse 2, CH-6343 Risch
Phone +41 44 485 60 60
info@inout.ch, www.inout.ch

IN&OUT AG - FIRMENVORSTELLUNG

Die 1993 gegründete In&Out AG mit Sitz in Zürich erbringt IT-Beratungs- und Engineering Dienstleistungen in den **Geschäftsbereichen Technology und Services**.



Unsere Kernthemen sind Business- und IT Service Continuity Management, Data Center Management sowie Technologie & Plattformen. Unser Angebot umfasst die Entwicklung von Strategien und Konzepten sowie die Evaluation und Konzeption von IT Lösungen. Zusätzlich unterstützen wir unsere Kunden bei der Implementierung, dem Test und dem Betrieb von leistungsfähigen und sicheren IT Lösungen.

Die In&Out übernimmt die Projektleitung, unterstützt in einzelnen Projektphasen und tritt auf Wunsch auch als Generalunternehmer auf. In&Out ist wirtschaftlich unabhängig von Produkte- und Lösungsanbietern und orientiert sich an aktuellen Standards und Best Practice Technologien. Diese strategische Ausrichtung ermöglicht es unseren Beratern neutral, lösungsorientiert und auf Kundenbedürfnisse fokussiert, vorzugehen.

Unsere Kunden sind Unternehmungen, Konzerne und Verwaltungen aus allen Industrie- und Dienstleistungsbereichen.

Seit über 15 Jahren unterstützen wir viele unseren Kunden im Krisen- bzw. IT-Notfallmanagement sowie im Cyber Security Incident Management. Je nach Grösse der Unternehmung werden zur Bearbeitung dieser Themen unterschiedliche Organisationen und Prozesse definiert, etabliert und getestet.

Weitere Informationen über unsere Firma, Dienstleistungen, Kunden und Mitarbeiter finden Sie auf unserer Website: <http://www.inout.ch>.

Unser Credo

WIR MACHEN IHNEN DAS LEBEN EINFACHER.

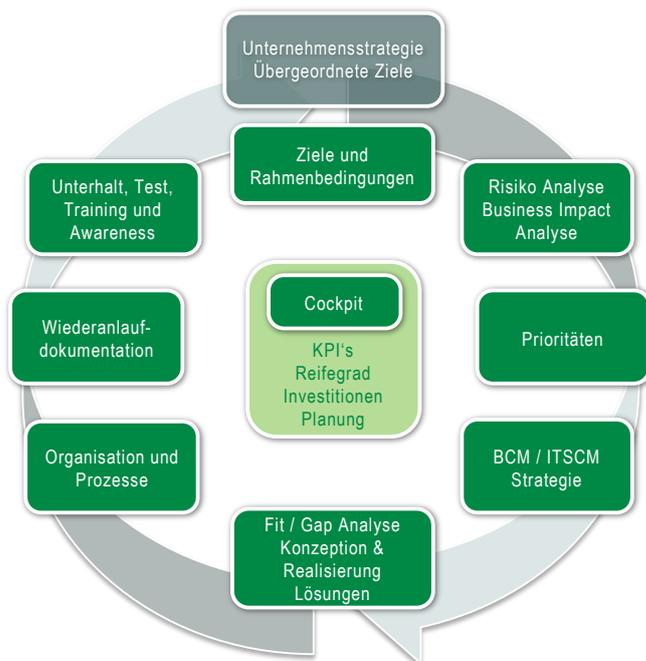
GANZHEITLICHE UND LÖSUNGSORIENTIERTE BERATUNG.
VON DER ANALYSE BIS ZUR ERFOLGREICHEN EINFÜHRUNG.

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT MIT IN&OUT AG

Nachfolgend stellen wir Ihnen Projekte und Referenzen im **Themenbereich Business Continuity Management (BCM) inklusive IT Service Continuity Management (ITSCM)** vor, welche die Positionierung und Strategie der In&Out AG in der Praxis reflektieren. Für zusätzliche Auskünfte zu den nachfolgenden Projekten stehen wir Ihnen zusammen mit unseren Kunden sehr gerne zur Verfügung. Business Continuity Management gehört seit der Firmengründung (1993) zu den Kerndienstleistungen der In&Out AG. Unsere Erfahrungen in diesen Themen sind kundenseitig und auf Seite der angewandten Methoden und Hilfsmittel breit abgestützt.

Im Rahmen des Themas unterstützen wir unsere Kunden unter anderem

- bei der Durchführung von BCM/ITSCM Maturitätsmessungen mit einer bewährten, auf internationalen Standards basierten Methode;
- bei der Durchführung von Risikoanalysen und der Festlegung der grössten Bedrohungen für die Unternehmung;
- bei der Aufnahme von Kundenanforderungen (Business Impact Analysen) und den daraus resultierenden Anforderungen an die IT und weitere kritischen Ressourcen;
- bei der Formulierung von BCM/ITSCM Weisungen, Richtlinien und Strategien;
- bei der Erarbeitung und Umsetzung von BCM- und ITSCM-Konzepten;
- beim Aufbau und der Implementierung einer nachhaltigen Test-Methodik (inkl. Planung und Durchführung von aussagekräftigen Testarbeiten);
- bei der Formierung und dem Training des Krisenstabs bzw. des IT-Notfallmanagements;
- bei der Konzeption und Implementierung eines Cyber Security Incident Response Teams inkl. Training und Simulationsübungen;
- bei der Schulung und Sensibilisierung der BCM/ITSCM-Thematik.



Mit unseren Methoden BCM-Maturitätsmodell© und BCM / ITSCM Framework unterstützen wir Sie in allen Phasen des BCM Lifecycles und in allen vier BCM Dimensionen Business, Organisation, IT sowie Logistik/Infrastruktur.

Aufgrund unserer Erfahrungen in verschiedenen Branchen verfügen wir über ausgereifte Methoden und Hilfsmittel, die wir bei Bedarf in die Kundenprojekte einbringen können. Die Etablierung eines ganzheitlichen und nachhaltigen Business Continuity Managements steht im Mittelpunkt beim Aufbau unserer Vorsorgelösungen. *Ein pragmatischer Mix aus Organisation, Prozesse, Technik und Dokumentation stellen die rechtzeitige Verfügbarkeit der Geschäftsprozesse nach Eintreffen ausserordentlicher Ereignisse sicher.*

Als ausgesprochen wichtige Synergiebereiche im Rahmen unserer BCM-Arbeiten, möchten wir unsere weiteren Kerndienstleistungen Technologie & Plattformen sowie Datacenter-Management erwähnen. Diese Erfahrungen können wir bei Bedarf optimal in Ihr BCM-Projekt mit einbinden. Unsere Kunden unterstützen wir mit ausgewiesenen Spezialisten mit mehrjähriger Projekterfahrung.

Wir würden uns freuen, Sie bei Ihren Arbeiten rund um das Thema Business Continuity Management zu unterstützen. Herzlichen Dank für Ihr Interesse.



Martin Zwysig
Mitglied der Geschäftsleitung
Leiter Fachbereich Services
martin.zwysig@inout.ch
Mobile: +41 79 416 06 61

REFERENZPROJEKTE

Die nachfolgende Liste ist nach Branchen sortiert. Bei Bedarf erläutern wir gerne weitere Details.

Branche	Firma	Projektname	Beschreibung
Handel	Automobil-Importeur	Vorstudie Katastrophenvorsorge	IST-Aufnahme an den verschiedenen Standorten, Durchführung einer Risikoanalyse, Erstellen eines Massnahmenkataloges und Empfehlungen für weiteres Vorgehen.
Öffentliche Verwaltung	Kantonales Informatikamt	Unterstützungsleistungen IT-Service Continuity Management	Durchführung einer Business Impact Analyse. Überarbeitung der Weisung und Direktive für das Business Continuity Management.
Informatik	Informatikgesellschaft	ITSCM	Fachlich-inhaltliche Beratung bei den Vorbereitungen hinsichtlich einer ISO 22301 BCM-Zertifizierung, insbesondere in den Themen ITSCM-Policy, ITSCM-Direktive.
Versicherungen	Informatikgesellschaft	Fit for Audit	Die Versicherung wurde unterstützt im Hinblick auf einen bevorstehenden BCM-Audit. Einerseits methodisch, konzeptionell und andererseits wurden einzelne Lieferobjekte erstellt (Testmethode, DR-Doku etc.).
Versicherungen	Versicherung	BCP Realisierungsmassnahmen	Durchführung einer Business Impact Analyse, Einteilung der Prozesse in Schutzklassen, anschliessend Fit-/Gap-Analyse; Erarbeitung von Massnahmen mit Priorisierung und Aufwandschätzung.
Energie	Informatikgesellschaft	BCM Wartung und Unterhalt	Strukturierung der BCM-Dokumentation. Überarbeitung IT-Business Impact Analyse und BCM-Konzeption. Überarbeitung BCM-Unterhalts- und Weiterentwicklungsprozess. Identifikation Action-Items, um nächsthöheren Reifegrad zu erreichen.
Energie	Informatikgesellschaft	Krisenstabsarbeit	Durchführung von Grundschulungen und Aufbau trainings in der Thematik Notfall- und Krisenstabsarbeit. Konzeption, Planung, Leitung und Auswertung von Simulationsübungen für den IT-Notfallstab inklusive Stellvertretungen.
Finanzinstitute	Privatbank	Klassifizierung IT-Services	Analyse Servicemanagement, Beschreibung der wichtigsten Services.
Finanzinstitute	Privatbank	ITSCM PS IT DR Überarbeitung	Analyse BCM / ITSCM mittels BCM-Maturitätsmodell® sowie Erarbeitung komplettes BCM / ITSCM Framework. Erarbeitung IT-Notfallhandbuch, Major Incident Management und Durchführung von Grundschulungen zur Vorbereitung gross angelegter IT-Notfallstab Übung.
Finanzinstitute	Privatbank	Einführung ITSCM	Umsetzung des ITSCM Framework in die IT Operations. Diese Arbeiten beinhalten unter anderem Definition von Prozessabläufe, strukturiertes Testing, Fit/Gap Analyse (Business Anforderungen vs. IT Implementierung), Bestimmung von Verbesserungsmassnahmen und Durchführung von kombinierten Tests. Im Rahmen des Projekts wurde ebenfalls eine IT Krisenstabsübung organisiert und erfolgreich durchgeführt.

Branche	Firma	Projektname	Beschreibung
Finanzinstitute	Privatbank	ITSCM Manager aaS	Operativer Betrieb IT Service Management mit Verantwortung für das gesamte Test-Management (Beratung der Service Owner, Planung, Durchführung und Reporting), Bildung der Fach-Schnittstelle zu BCM, Beratung von Projekten bezüglich ITSCM und Reporting an das ITSCM Programm Board.
Finanzinstitute	Privatbank	Consulting BCM	Fachberatung des BCM Teams unter anderem mit der Überarbeitung der Business Impact Analysen, Definition von Business Recovery Options und Erstellen von Business Continuity Plans. Die Arbeiten wurden in enger Zusammenarbeit mit dem Business durchgeführt.
Finanzinstitute	Privatbank	Überarbeitung BRP-IT	Konzept zur Erhebung und Zuteilung von Notfall-Arbeitsplätzen.
Finanzinstitute	Privatbank	BCM / ITSCM Workshop	Erarbeitung einer Vorgehensplanung im Bereich ITSCM Tests für die Jahre 2013 - 2016 inklusive Aufwandschätzung als Entscheidungsgrundlage für das IT-Management.
Finanzinstitute	Privatbank	Krisenstabsarbeit	Schulung / Training IT Krisenstab mit den Modulen Basisausbildung, Aufbaustraining, Simulationsübungen und Führungsunterstützung. Entwicklung spezifischer Kundenszenarien.
Finanzinstitut	Kantonalbank	Enterprise Disaster Recovery	Analyse der technischen Anforderungen für den Wiederanlauf und die Wiederherstellung inkl. Schutz der Backupdaten bei Ransomware Befall. Erarbeitung von Plänen zu Wiederanlauf/Wiederherstellung von IT-Services. Erarbeitung eines Gesamtwiederherstellungsplanes.
Informatik	Informatikgesellschaft	Support IKV	IST-Aufnahme der Anwendungen und der IT-Systemumgebung an zwei Standorten; Durchführung einer Business Impact Analyse; Aufzeigen von Lösungsmöglichkeiten und Empfehlung für nächste Schritte.
Industrie, Bau	Maschinen- und Anlagenbauer	Überprüfung Verfügbarkeit und BCM	Überprüfung der Notfallvorsorgemassnahmen und Ermittlung der Wiederanlaufzeit der Geschäftsprozesse.
Industrie, Bau	Maschinen- und Anlagenbauer	Workshop Disaster Recovery	Erarbeitung von Ausfallszenarien. Vergleich der Auswirkungen bei verschiedenen Betriebsvarianten.
Öffentliche Verwaltung	Bundesamt	Unterstützungsleistungen Katastrophenvorsorge	Aufbau Katastrophenvorsorge in der Bundesverwaltung.
Öffentliche Verwaltung	Bundesamt	KaVor	Projektleitung, Konzeption und Umsetzung Katastrophenvorsorge. Dieses Projekt ist die erste gemeinsame Lösung zwischen dem Departement und dem Auftraggeber. Das Zusammenbringen dieser beiden Organisationen war von zentraler Bedeutung.
Öffentliche Verwaltung	Bundesamt	KaVor	Projektleitung; Aufbau einer neuen Disaster Recovery Umgebung. Speziell an diesem Projekt war die erste Zusammenarbeit in dieser Grösse zwischen dem Auftraggeber und dem entsprechenden Departement.

Branche	Firma	Projektname	Beschreibung
Öffentliche Verwaltung	Bundesamt	Aufbau BCM	Gesamt-Projektleitung beim Aufbau eines Gesellschaftsübergreifenden BCM, inkl. Evaluation/Aufbau eines Ausweich-Standorts, Organisation und Dokumentation (Projekt-Volumen von 17,6 Mio.), Dauer 5 Jahre.
Öffentliche Verwaltung	Bundesverwaltung	BCM Programm – Phase Initialisierung	Analyse BCM / ITSCM mittels BCM-Maturitätsmodell® sowie Durchführung einer Grundschulung für das IT-Notfallmanagement inklusive Task Force.
Öffentliche Verwaltung	Bundesverwaltung	Krisenmanagement / Task Force Training	Planung und Durchführung von mehreren 2-tägigen Task Force Trainings für 40 Betriebsverantwortliche. Entwicklung von mehreren Schadensszenarien und Moderation der Gesamtveranstaltung als Übungsleiter.
Informatik	Informatikdienstleister für Versicherungen	Schulung Kunden im Bereich BCM	Einführung in die Thematik BCM für die Kunden eines Informatikdienstleisters zwecks Abgleich und Synchronisation der gemeinsamen BCM-Bestrebungen
Handel	Detailhandel	BCM Phase 1	Durchführung einer Business Impact Analyse, Interpretation der Ergebnisse und Erstellen eines Massnahmenkatalogs.
Handel	Detailhandel	BCM Phase 2	Erarbeitung Grobkonzept BCM; Evaluation der optimalen Lösung.
Versicherungen	Versicherung	Business Impact Analyse	Durchführung einer Business Impact Analyse als Basis für die Anforderungen an das neue Data Center Konzept. IT Fit-/Gap Analyse der Anforderungen.
Finanzinstitute	Grossbank	Sicherheitskonzept Java Application Plattform	Erstellung des Sicherheitskonzepts mit Systembeschreibung, Identifikation der Schutzobjekte, Durchführung der Risikoanalyse und Ausarbeiten der Sicherheitsmassnahmen und des Restrisikos.
Finanzinstitute	Grossbank	BCM Culture & Values (Service-Delivery)	Definition und Einführung von Business Continuity Service Elementen im IT Service Management.
Tourismus	Touristik Unternehmen	Krisenstabsarbeit	Mitarbeit bei der Konzeption der IT Notfallorganisation und Durchführung eines Basis- und Aufbautrainings.
Digitaldruck	Printwesen	BCM Einführung /Notfallhandbuch	Erstellen des BCM Konzeptes inkl. der Definition der geschäftskritischen Prozesse relevanten Risiken und Restrisiken und grundsätzliche Verantwortlichkeiten. Aufnahme der unterschiedlichen Ausfall-Szenarien und Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeiten. Erstellen des Notfallhandbuchs mit der Beschreibung der Notfallorganisation und Vorgehen während einer Krise.
Finanzinstitute	Privatbank	Security Review Netzwerke und IT Systeme	Risikoanalyse der gesamten Informatik der Schweizer Niederlassung.
Finanzinstitute	Regionalbank	BCM Krisenstabsarbeit	Planung und Durchführung von Krisenstabsübungen für den Unternehmenskrisenstab.

Branche	Firma	Projektname	Beschreibung
Öffentliche Verwaltung	Wirtschaftsverband	Review Inter-/Extra-/Intranet	Review der Informatik-Infrastruktur und der IT-Services.
Finanzinstitute	Privatbank	Security & Continuity 2012	Analyse BCM / ITSCM mittels BCM-Maturitätsmodell®.
Finanzinstitute	Kantonalbank	BCM Beurteilung Sanierungsmaßnahmen	Analyse der eingesetzten Massnahmen BCM / ITSCM (2nd Opinion). Risikobeurteilung und Empfehlung von Verbesserungsmaßnahmen.
Informatik	IT-Hersteller	Unterstützung Due Diligence Studie	Analyse aktueller Zustand bestehender Data Center Betrieb sowie Zustand der IT Infrastruktur für Due Diligence Studie inkl. Erstellung einer Risikoanalyse.
Versicherungen	Versicherung	Unterstützung Abnahme Backup-Rechenzentrum	Unterstützung bei der Abnahme der Disaster Backup Lösung, welche durch den Outsourcing Partner bereitgestellt wurde. Die Versicherung wurde bei der Vor- und Nachbereitung für einen Gesamttest sowie bei organisatorischen BCM Punkten unterstützt.
Versicherungen	Versicherung	BCM Planung	Erhebung des aktuellen Stands der BCM Vorsorge sowie der Anforderungen durch eine grobe Business Impact Analyse. Ausarbeitung eines BCM Strategievorschlages und von Empfehlungen für deren Umsetzung.
Handel	Detailhandel	IT Service Continuity Management	Analyse BCM / ITSCM mit BCM-Maturitätsmodell®, Durchführung Risiko- und Business Impact Analyse. Optimierung ITSCM hinsichtlich Maturitätssteigerung. Durchführung von Krisenmanagement Grundschulungen und eines Aufbautrainings zur Vorbereitung grossangelegter IT-Notfallstab Übung.
Versicherungen	Versicherung	BCM / ITSCM	Projektleitung BCM Konzept, Erarbeitung Systemdesign, Prozessbeschreibungen, Betriebskonzept, Bestimmung der Anforderungen an ein neues Rechenzentrum.
Versicherungen	Versicherung	ITSCM-Konzept	Erarbeitung und Umsetzung der ITSCM-Strategie, Erarbeitung und Umsetzung des ITSCM-Konzepts inkl. der Test- und Schulungsunterlagen.
Versicherungen	Versicherung	BCM / ITSCM	Konzepterarbeitung zur Bildung einer IT Notfallorganisation. Unterstützung bei der Etablierung der IT Notfallorganisation. Planung und Durchführung von Trainingsmodulen für die IT Notfallorganisation inklusive Cyber Defense Center.
Versicherungen	Versicherung	BCM / ITSCM	Durchführung einer BCM / ITSCM Maturitätsmessung und Ausarbeitung von Empfehlungen zur Optimierung der Vorsorge.
Versicherungen	Versicherung	BCM / ITSCM	Projektleitung zur Optimierung des IT Service Continuity Managements (Strategie, Testkonzept, Wiederanlaufpläne, Prozesse u.a.)
Versicherungen	Versicherung	BCM / ITSCM	Fachlich-inhaltliche Unterstützung beim Betrieb des ITSCM. Insbesondere in den Bereichen ITSCM-Notfalldokumentation, ITSCM-Tests, Planung und Durchführung von Übungen im Bereich der IT-Notfallorganisation, Unterstützung bei der Planung und Durchführung einer konzernweiten BCM-

Branche	Firma	Projektname	Beschreibung
			Übung, Unterstützung hinsichtlich regulatorischer Audits und Bearbeitung von Audit-Massnahmen.
Versicherungen	Versicherung	Cyber Defense / ITSCM	Training und Simulationsübung der weltweiten Taskforce-Gruppe des Group-CDC. Als Bestandteil des ITSCM ist das GCIS (Group Cyber Incident Sync) bei einem Cyberangriff für die gemeinsame Identifikation, Eindämmung und Wiederherstellung verantwortlich.
Industrie, Bau	Bauzulieferer	Vorstudie Katastrophenvorsorge	Durchführung einer Business Impact Analyse, Interpretation der Ergebnisse und erstellen Massnahmenkatalog.
Industrie	Stahlbauunternehmen	BCM / ITSCM Einführung	Schulung / Training ITSCM-Notfallstab und BCM-Krisenstab mit den Modulen Basisausbildung, Aufbaustraining, Simulationsübungen und Führungsunterstützung. Entwicklung spezifischer Kundenszenarien.
Gesundheitswesen	Spital	BCM Business Impact Analyse	Durchführung einer BIA mit allen relevanten Spital Fachabteilungen und anschliessender Fit/Gap Analyse (Anforderungen vs. IT Umsetzung). Empfehlungen zu Verbesserungsmassnahmen.
Gesundheitswesen	Spital	ITSCM	Ganzheitliche Unterstützungsleistungen bei der Etablierung von ITSCM. Definition der kritischen IT-Services, Definition der Schutzziele, Aufzeigen der Abhängigkeiten kritischer Services, Entwicklung Kontinuitätsstrategie, Unterstützung bei der Entwicklung von Gesamt- und Einzelwiederanlaufplänen, Definition des ITSCM Lifecycle Prozesses u.a.
Gesundheitswesen	Spital	Implementierung Data Center 2 - Phase 1	Unterstützung bei der Auswahl eines 2. DC-Standortes. Konzeption des Data Center, Migrationsplanung, Risikogrobanalyse, BIA, PL für die Phase Migration.
Finanzinstitute	Privatbank	High Level Risk Analysis	Durchführung einer Business Impact Analyse zur Schutzbedarfsermittlung der Anwendungen; Einteilung der Anwendungen und Daten in Kategorien gemäss österreichischem Sicherheitshandbuch.
Finanzinstitute	Privatbank	BCM	Projektleitung beim Aufbau des BCM mit BCM/ITSCM Strategie, BCM Organisation, Business Continuity Plan, Disaster Recovery Plan, ITSCM Testkonzept, ITSCM Testing, Krisenstabsschulung
Finanzinstitute	Privatbank	Review BCM Strategie und BCM-Weisung	Der Review umfasste die BCM-Weisung sowie die BCM-Strategie für die gesamte Bankengruppe. Es wurden Empfehlungen / Ergänzungen vorgeschlagen.
Finanzinstitute	Privatbank	Notfallhandbuch	Unterstützung bei der Erarbeitung des Notfallhandbuches inklusive Rollenbeschreibungen für das Krisenmanagement.
Finanzinstitute	Privatbank	Business Impact und Risikogrobanalyse	Durchführung einer BIA und Fit-/Gap-Analyse in der IT, Teilen der Logistik und der Organisation. Erarbeitung einer priorisierten Massnahmenliste.
Finanzinstitute	Privatbank	Krisenstabsarbeit	Planung und Durchführung von diversen Trainings und Simulationsübungen für sowohl den Unternehmenskrisenstab wie

Branche	Firma	Projektname	Beschreibung
			auch die IT Notfallorganisation. Planung und Durchführung je eines Basis- und Aufbautrainings für das CSIRT Team.
Finanzinstitute	Privatbank	Krisenstabsarbeit	Planung und Durchführung von ausschliesslich virtuell interaktiven Simulationsübungen für sowohl den Unternehmenskrisenstab wie auch die weltweiten lokalen Krisenstäbe auf Basis der Software Immersive Labs.
Öffentliche Verwaltung	Nationaler Wetterdienst	BCM Review	Review des Projektantrages, ein BCM einführen zu wollen.
Öffentliche Verwaltung	Nationaler Wetterdienst	Vorstudie Business Continuity Management	Aufbau und Verabschiedung der BCM-Strategie. Durchführung der Business Impact- und Risikoanalyse. Erstellen der Fit-Gap Analyse und Erarbeitung eines priorisierten Massnahmenkatalogs sowie einer geeigneten BCM-Organisation.
Handel	Energiehandel	Vorstudie IKV	IST-Aufnahme der Anwendungen, IT-Systemumgebung und Organisation; Durchführung einer Business Impact Analyse und einer Risikoanalyse; Erarbeitung von Lösungsvarianten mit Empfehlung.
Öffentliche Verwaltung	Städtisches Informatikamt	Beratungs- u. Unterstützungsleistung BCP	PL Unterstützung beim Aufbau und bei der Umsetzung BCM, Erstellung BIA, Konzeption Systemumgebung, Planung Wiederanlauf, Einführung Testkonzept, Begleitung, Betreuung DR Tests, Mitglied BCM Fachstelle.
Öffentliche Verwaltung	Städtisches Informatikamt	IKV Detailkonzept	Projektleitung IKV (DR) Gesamtkonzept, BIA, Systemdesign, Definition Wiederanlaufprozesse, Ausarbeitung Anforderungen an RZ Standort, Standort Vorevaluation.
Öffentliche Verwaltung	Städtisches Informatikamt	Begleitung Umsetzung BCM Massnahmen	Nach der Konzeption BCM begleiten wir die einzelnen Schritte der Umsetzung. Ein wichtiges Thema dabei sind die verschiedenen Testreihen. Diese werden nach der I&O Testmethode strukturiert.
Öffentliche Verwaltung	Städtisches Informatikamt	BCM Unterstützung	Unterstützung der BCM Fachstelle bei der BCM Jahresplanung, ITSCM Testing, regelmässige Krisenstabsübungen und weiteren Aktivitäten.
Finanzinstitute	Grossbank	RZ Zweit Standort - Detailkonzept und Realisierung	Nach der Erstellung des Grobkonzepts unterstützte In&Out den internen Gesamtprojektleiter in der Detailkonzeptphase und bei der Einführung. Planung, Konzeption, Testing, Umzug, Rückbau, Projektkommunikation etc.
Finanzinstitute	Grossbank	Krisenstabsarbeit	Planung und Durchführung von Krisenmanagement Übungen beginnend mit einer Grundausbildung und darauf aufbauender Simulationsübung für das IT Notfallmanagement und den Unternehmenskrisenstab. Ausbildungen anhand spezifischer Szenarien der Grossbank. Planung und Durchführung je eines Basis- und Aufbautrainings für das CSIRT Team.
Finanzinstitute	Grossbank	Unterstützungsleistungen für BCM Tool Einführung	Unterstützung Evaluation Datacenter Zweitstandort, Konzeption, Umzug, Test. ITSCM Review und Empfehlungen. BCM / ITSCM Maturitätsmessung mit BCM-Maturitätsmodell®. Evaluation und Unterstützung bei der Einführung eines BCM-Tools.

Branche	Firma	Projektname	Beschreibung
Pharma	Nahrungsmittelproduzent	Unterstützung BCM	Durchführung BCM-Maturitätsmessung und Erarbeitung von Empfehlungen in den Dimensionen Business, IT, Organisation und Logistik / Infrastruktur. Grobdokumentation der BCM Massnahmen inkl. Template für Einzel- und Gesamtwiederlaufpläne.
Finanzinstitute	IT-Outsourcer	Risikoanalyse DMZ Backup	Variantenvergleich, Beurteilung aus Risikosicht und Empfehlung von Lösungen für das Backup von Systemen in der DMZ, unter Berücksichtigung der geltenden Sicherheits- und Architekturvorgaben.
Finanzinstitut	Informatikgesellschaft	Cerberus	Teilprojektleitung zur Evaluation, Definition und Einführung einer gesicherten und isolierten Umgebung, um im Falle eines Cyber Angriffes auf Backupdaten zur Wiederherstellung der IT zurückgreifen zu können. Begleitung bei der Erstellung von Disaster Recovery Plänen, Erstellen eines übergeordneten Plans und Führen von Wiederherstellungs- und Penetrationstests.
Finanzinstitut	Informatikgesellschaft	Cerberus	Erstellen von Disaster Recovery Plänen (Cyber Recovery Plan genannt, kurz CRP) für den Fall eines partiellen oder kompletten logischen Ausfalls des Data Centers der SIX Group. Durchführung des funktionalen Testens der CRP. Begleitung der End-to-End-Tests (Application Chain Test, kurz ACT).
Versicherungen	Versicherung	Business Impact Analyse und Business Continuity Plan / Notfallhandbuch	Fachlich-inhaltliche Unterstützung bei der Vorbereitung, Durchführung und Auswertung der Business Impact Analyse der wichtigsten Geschäftsprozesse. Darauf basierend Erarbeitung einer übergeordneten BKM-Strategie und Erstellung des Business Continuity Planes bzw. des Notfallhandbuchs für das Solida Management.
Versicherungen	Versicherungen	BIA / Notfallhandbuch	Durchführung der Business Impact Analyse (BIA) mit den geschäftsrelevanten Bereichen. Erstellen des BIA Berichts inkl. Verbesserungsvorschläge. Erstellen des Notfallplans in Bezug auf die Resultate der BIA. Beschreibung der Notfallorganisation und Vorgehen während einer Krise.
Gesundheitswesen	Spital	Zweitmeinung Serverraum Konzept	Auftrag umfasst eine Beurteilung eines geplanten 2 RZ Standortkonzepts innerhalb des Campus inkl. Beurteilung bestehender Infrastrukturen.
Versicherungen	Versicherung	Betriebliches Kontinuitätsmanagement und ICT Notfallvorsorge	Planung und Moderation von Krisenstabs- und ICT-Notfallstabsübungen. Schulung / Training mit den Modulen Basisausbildung, Aufbaustraining, Simulationsübungen und Führungsunterstützung. Entwicklung spezifischer Kundenszenarien.
Versicherungen	Versicherung	Business Impact Analyse und Kontinuitätsstrategie	Fachlich-inhaltliche Unterstützung bei der Vorbereitung, Durchführung und Auswertung einer Suva-weiten Business Impact Analyse der Geschäftsprozesse. Darauf basierend Erarbeitung einer übergeordneten BKM-Strategie und Entwicklung eines Templates zur Erstellung der Business Continuity Pläne für die wichtigsten / kritischsten Geschäftsprozesse.

Branche	Firma	Projektname	Beschreibung
Versicherungen	Versicherung	Grobkonzept RZ-Zweitstandort	Erarbeiten Grobkonzept für RZ-Zweistandortbetrieb. Durchführung Anforderungsanalyse, BCM-Maturitätsmessung, Beurteilung der Risiken, Ausarbeitung zukünftiger Betriebsvarianten, Empfehlung zum weiteren Vorgehen z.H. ExB.
Versicherungen	Versicherung	Infrastrukturtest Rechenzentrum	Projektleitung Infrastrukturtest: Gebäudeinfrastruktur (Energieversorgung) Tests. Sämtliche Systeme im RZ mussten gestoppt werden.
Versicherungen	Versicherung	ITSCM	Definition einer ITSCM Strategie, Fit/Gap Analyse Business Anforderungen mit ICT-Architektur, Entwicklung ITSCM Prozess. Erarbeitung der notwendigen Wiederanlauf- und Wiederherstellungsdokumentation. Planung und Durchführung von ITSCM Tests Aufbau einer ICT Emergency Organisation mit Integration in das BCM/ITSCM inkl Erarbeitung der Richtlinien und RACI. Durchführung von Schulungen und ICT Emergency Übungen.
Telecom	Informatikgesellschaft	BCM 2.0	Überprüfung bestehender ITSCM Prozess und dessen Integration. Fachunterstützung beim Aufbau eines neuen BCM.
Telecom	Informatikgesellschaft	Durchgängige Implementierung von BCM und IKV	Definition und Einführung von Business Continuity Services als neues Angebot im IT Service Portfolio.
Telecom	Informatikgesellschaft	BCM Testkonzept	Definition und Einführung eines Business Continuity Testkonzepts für IT Services.
Produktion	Nahrungsmittelproduzent	BCM-Konzept	Strukturierung der BCM-Dokumentation. Erstellen einer BCM-Konzeption.
Transport, Logistik	Öffentliches Transportunternehmen	BCP und IT-DR	Risikoanalyse und Erarbeitung Massnahmenkatalog BCP und IT-DR.
Finanzinstitute	Universalbank	BCM Krisenstabsarbeit	Schulung / Training Valiant Krisenstab mit den Modulen Basisausbildung, Aufbaustraining, Simulationsübungen und Führungsunterstützung. Entwicklung spezifischer Kundenszenarien. Beauftragt als ad hoc-Teilnehmer des erweiterten Beraterstabs des Krisenstabs.
Öffentliche Verwaltung	Stadtverwaltung	Rechenzentrums-Analyse	IST-Aufnahme der IT-Räume (mit Architekt) und des Netzwerkes; Auflistung der festgestellten Risiken und Empfehlungen zur Minderung der Risiken.
Ausbildungsinstitute	Hochschule	Einführung CSIRT	Einführen eines CSIRT (Cyber Security Incident Response Teams) innerhalb der DevOps Organisation der Hochschule. Verankern des Konzepts in die bestehenden Weisungen und Prozesse.
Öffentliche Verwaltung	Kantonales Informatikamt	Unterstützung Sourcing Strategie	Erarbeitung einer Strategie ob und wie der Kunde zukünftig Service Dienstleistungen innerhalb des Kantons definieren und anbieten kann.

Branche	Firma	Projektname	Beschreibung
Finanzinstitute	Kantonalbank	ITSCM und Krisenstabsarbeit	Erstellung Basis- und Test-Konzept, Test-Drehbuch, sowie Test- und Kommunikationsplan zur kompletten Data Center Umschaltung. Mehrjährige Durchführung Schulung, Aufbau-training und Simulationsübungen für IT Notfallorganisation, Op-Management, IT Support.
Finanzinstitute	Kantonalbank	Unterstützungsleistungen BCM	Entwicklung einer Test-Methodik, Erstellung der Basis- und der Test-Konzeption, Verfassung des Test-Drehbuchs, des Testplans und des Kommunikationsplans.
Finanzinstitute	Kantonalbank	BCM Aufbau	Aufbau einer ganzheitlichen BCM-Lösung, basierend auf bestehenden Teillösungen.
Finanzinstitute	Kantonalbank	Data Center Design	Analyse verschiedener Varianten zum Einsatz von zwei oder drei Data Center mit synchroner oder asynchroner Datenhaltung unter Berücksichtigung von High Availability und Disaster Vorsorge.

AUSZUG KUNDENLISTE

Ausbildung

Digicomp Academy AG
Fachhochschule Nordostschweiz
IEF
Infoteam
Malik Management AG
Master Security Institute
Universität Zürich
Zürcher Hochschule für angewandte
Wissenschaften, Winterthur (ZHAW)

Energie

Alpiq AG
Aveniq (ehemals Avectris)
BKW FMB Energie AG
Bundesamt für Energie
EKZ
Swissgrid
WWZ Energie AG

Finanzinstitute

ABN-Amro (Schweiz)
Accarda AG
Bank-now AG
Bank Sarasin & Cie AG
Bank Vontobel AG
Basler Kantonalbank
Coutts & Co AG
Credit Suisse AG
Deutsche Bank (Suisse) SA
Dresdner Bank (Schweiz) AG
EFG Bank
Entris Banking AG
Freiburger Kantonalbank
GE Money Bank
Graubündner Kantonalbank
Hypothekbank Lenzburg
LB (Swiss) Privatbank AG
Leonteq Securities AG
LGT Bank (Schweiz) AG
LGT Financial Services AG
Migros Bank AG
Nidwaldner Kantonalbank
Payserv AG
Pictet & Cie
Raiffeisen Schweiz
RTC Real-Time Center AG
Schaffhauser Kantonalbank
SIX Group Services AG
Swisscanto Asset Management AG
Swisscard AECS AG
Telekurs Services AG
Thurgauer Kantonalbank
UBS AG
Valartis Bank AG
VP Bank AG
Zürcher Kantonalbank

Gesundheitswesen

Balgrist
dacadoo ag
DePuy Synthes
Ente Ospedaliero Cantonale EOC
Hint AG
Inselspital Bern
Kantonsspital Liestal
KSW - Kantonsspital Winterthur
labormedizinisches Zentrum Dr. Risch
Logicare AG
Luzerner Kantonsspital
physioswiss
Schiller AG
Spital Schwyz
St. Claraspital
USB - Universitätsspital Basel
USZ - Universitätsspital Zürich

Handel & Produktion

AMAG Automobil und Motoren AG
ARGE Achermann AG
Bell Schweiz AG
Charles Vögele Trading AG
Coop
Fenaco Genossenschaft
Jelmoli
Koch Neff & Volckmar GmbH
Migrol AG
Migros Genossenschaft Ostschweiz
Nahrin AG
Ricola AG
Swarovski
Swissmill (Division der Goop Genoss.)

Immob./Gebäude Mgmt.

ISS Holding AG

Industrie & Bau

Bühler AG
Ferag AG
Hatebur Umformmaschinen AG
HG COMMERCIALE
Kaba AG
Jansen AG
Mettler-Toledo AG
Phonak AG
Walo Bertschinger AG

Informatik

Astron Cominformatic AG
Autodesk
Avaloq AG
B-Source SA
change-IT Consulting AG
Centris AG
EMC Computer Systems AG
Ergon Informatik AG
e-shelter facility services GmbH
Finaware AG
Fujitsu Siemens Computers AG
Hewlett-Packard (Schweiz) AG
Hitachi Vantara AG
IBM
Inspirion AG
Monday Coffee AG
Multilateral AG
NetProtect AG
nicetec GmbH
Oracle
Pessoss Services AG
Switch
VisionOne AG
Zühlke Engineering AG

Recht, Anwaltskanzleien

Lenz & Staehelin
Orell Füssli Wirtschaftsinformationen AG
Schulthess Juristische Medien AG
Swisslex / Westlaw
Weber Schaub & Partner

Kultur & Sport & Soziales

Amnesty International
Grasshopper Fussball AG
HEKS
Kieser Training AG
Neue Zürcher Zeitung
Schweizerisches Landesmuseum
SRG/SSR

Öffentliche Verwaltung

Abraxas Informatik AG
AIO Kanton Zug
Alp Transit Gotthard AG
Amt für Informatik und Org. Kanton Bern

Bedag Informatik AG
Bildungsdirektion des Kanton ZH Bundesamt
für Bauten und Logistik
Bundesamt für Informatik (BIT)
Bundeskanzlei BK
Economiesuisse
EJPD Eidg. Justiz- & Polizeidepartement
EDA Eidg. Dept. ausw. Angelegenheiten
Finanzdepartement Kanton Basel-Stadt,
Fachstelle f. Informatik und Organisation
Kanton Basel-Landschaft Finanz- und Kir-
chendirektion Baselland
Führungsunterstützungsbasis VBS
Gemeindeverwaltung Allschwil
Kanton Luzern
Kanton Zürich - Volkswirtschaftsdirektion
Kantonspolizei St.Gallen
Meteo Schweiz - EDI
OIZ - Stadt Zürich
Swiss Life - Stadt Zürich
Stadt Bern
Stadt Bülach
Stadt Thun
Stadt Winterthur
swisstopo BA für Landestopografie
Wasserversorgung Stadt Zürich
ZID - Zentrale Informatikdienste

Pharma

F. Hoffmann-La Roche AG
GLYCART Biotechnology AG
Novartis International AG
Novartis Pharma AG

Telekom

Sunrise Communications AG
Swisscom IT Services AG
Swiss Datahall AG
Tradeware AG

Transport & Logistik

BLS AG
DER Touristik
Die Schweizerische Post
Kühne & Nagel AG
Pilatus Flugzeugwerke AG
Rhätische Bahn
SBB AG
T-Systems Schweiz AG
Unique
Zufall Logistic Group

Versicherungen

Allianz Global Assistance
AXA Tech
AXA Winterthur
Basellandschaftliche Pensionskasse
Basler Versicherungsgesellschaft
Concordia
CSS
Generali Personenversicherungen
Gothaer Versicherungen
Helsana Versicherungen AG
Helvetia Versicherungen
IG B2B for Insurers + Brokers
KPT Krankenkasse
Mobi 24
Protekta Rechtsschutz-Versicherung AG
Schweizerische Mobiliar
SUVA
Swiss Life
Swiss Life Asset Managers
Swiss Re
Sympany
Soliswiss
Visana Services AG
Zurich Financial Services